

УДК 378.14.014.13

А.В. Решетников,
акад. РАН, д-р мед. наук, д-р социол. наук, проф.,
зав. кафедрой социологии медицины, медицинского
страхования и экономики здравоохранения
Института профессионального образования

В.Н. Трегубов,
д-р мед. наук, проф., зам. директора Центра
аккредитации

Н.Г. Шапшурина,
д-р экон. наук, проф., зав. учебной частью кафедры
социологии медицины, медицинского страхования
и экономики здравоохранения Института
профессионального образования

Е.Б. Марочкина,
канд. мед. наук, доц., доц. кафедры социологии
медицины, медицинского страхования и экономики
здравоохранения Института профессионального
образования

Т.Н. Жилина,
доц. кафедры социологии медицины, медицинского
страхования и экономики здравоохранения
Института профессионального образования

A.V. Reshetnikov,
Acad. RAS, Dr. med. Sciences, Dr. of sociology. Sciences,
Professor, head. the Department of sociology of medicine,
health insurance and health Economics, Institute of
professional education

V.N. Tregubov,
Dr. med. Sciences, Professor, Deputy Director
of the accreditation Centre

N.G. Shamshurina,
Dr. Ekon. Sciences, Professor, head. education
at the Department of sociology of medicine, health
insurance and health Economics, Institute of professional
education

E.B. Marochkina,
Cand. med. Sciences, Assoc. Prof., Assoc. Prof., the
Department of sociology of medicine, health insurance and
health Economics, Institute of professional education

T.N. Zilina,
Assoc. the Department of sociology of medicine,
health insurance and health Economics,
Institute of professional education

ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАССОВЫХ ОТКРЫТЫХ ОНЛАЙН КУРСОВ В СИСТЕМЕ НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ ОРГАНИЗАТОРОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ MASSIVE OPEN ONLINE COURSES IN THE CONTINUOUS TRAINING OF HEALTH POLICY MAKERS

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Марочкина Татьяна Николаевна, канд. мед. наук,
доц., доц. кафедры социологии медицины, меди-
цинского страхования и экономики здравоохране-
ния Института профессионального образования
Адрес: 119991, г. Москва, ул. Трубецкая, д. 8, стр. 2
Телефон: + 7 (499) 246-12-03
e-mail: doc-lena45@mail.ru
Статья поступила в редакцию: 29.02.2016 г.
Статья принята к печати: 25.04.2016 г.

CONTACT INFORMATION:

Tatiana Marochkina, Cand. med. Sciences, Assoc. Prof., Assoc.
Prof. the Department of sociology of medicine, health insurance and
health Economics, Institute of professional education
Address: p. 8, bld.2, Trubetskaya str., Moscow, Russia, 119991
Tel.: + 7 (499) 246-12-03
e-mail: doc-lena45@mail.ru
The article received: February 29, 2016.
The article approved for publication: April 25, 2016.

Аннотация. В статье обоснован перечень массовых открытых онлайн курсов и методика их использования для профессионального самообразования организаторов здравоохранения в системе непрерывного медицинского образования.

Abstract. The article dwells upon massive open online courses in the professional self-education of health policy makers in the system of continuous training.

Ключевые слова. Массовые открытые онлайн курсы, MOOK, открытые образовательные ресурсы, OOR, интернет-ресурсы, образовательная организация, организатор здравоохранения, самообразование, обучаемый, слушатель, непрерывное медицинское образование, информационно-коммуникационные технологии.

Keywords. Massive open online courses, moocs, open educational resources, OER, online resources, educational organization, health organizer, self-education, learner, listener, continuing medical education, information and communication technologies.

Введение. В современных условиях на фоне развития информационно-коммуникационных технологий наблюдается повсеместное участие населения планеты в самостоятельном освоении массовых открытых онлайн курсов (МООК), которые начали формироваться ведущими образовательными организациями (ОО) после успешного проекта с открытыми образовательными ресурсами (ООР), реализованного Массачусетским технологическим институтом в 1999 г. Термин МООК впервые ввел в оборот в 2008 г. Дэвид Кормьер, специалист по веб-коммуникациям и инновационным технологиям университета Острова Принца Эдуарда (UPEI) в Шарлоттауне, Канада, который данную дефиницию определил как «открытое, коллективное, распределенное, непрерывное сетевое обучение» [1, 2, 3].

Главной идеей МООК является распространение образования в массы, давая возможность каждому, имеющему доступ к сети Интернет, изучить курсы уровня университета или колледжей мира, находясь при этом в любой точке мира. Учитывая, что на

МООК записываются одновременно десятки и сотни тысяч обучаемых, а общее их число на успешных образовательных платформах достигает несколько миллионов человек, ряд специалистов это явление сравнивают с появлением книгопечатания, так как образование становится все более доступным [4]. Подтверждением данному сравнению является факт включения технологий МООК в число тридцати наиболее перспективных тенденций по перечню ЮНЕСКО в развитии образования до 2028 г. [5].

Цель исследования: научно-методическое обоснование возможности использования МООК для профессионального самообразования организаторов здравоохранения в системе непрерывного медицинского образования.

База исследования: кафедра социологии медицины, медицинского страхования и экономики здравоохранения Института профессионального образования ГБОУ ВПО Первый Московский государственный медицинский университет имени И.М. Сеченова Минздрава России (Первый МГМУ имени И.М. Сеченова).

Методы исследования: аналитический, логический, монографический, статистический, экспертный и анкетного опроса.

Результаты и обсуждение.

Исследование показало, что в отличие от традиционных образовательных технологий для МООК характерны следующие признаки, которые обеспечивают их столь быстрое распространение по всему миру: бесплатность; простота регистрации и использования, независимо от социального статуса обучаемого; массовость; доступность из любой точки мира, где есть доступ к сети Интернет; привлечение для разработки курсов лучших специалистов из ведущих ОО; изменение роли преподавателя, ко-

торый становится тьютором; возможность получения документа об окончании курса; приоритетное использование инновационных образовательных технологий; одновременная разработка учебных курсов на различных языках; развитие мотивации для самостоятельного обучения и др. [3, 5].

Наибольшей популярностью среди зарубежных платформ МООК сегодня пользуются Coursera, Udacity и EdX, которые нередко называют «Большой тройкой МООК-провайдеров». Часть предлагаемых ими курсов переведена на различные, в том числе и русский, языки [1, 2, 6, 7]. Участие Российских ОО в наполнении данных платформ контентом пока ограничивается опытом ВШЭ, МФТИ, СПбГУ по созданию МООК на русском и английском языках в рамках партнерства с Coursera [3].

Параллельно зарубежным аналогам, число которых постоянно увеличивается, в сети Интернет размещены в свободном доступе и начинают широко использоваться в образовательном процессе русскоязычные образовательные платформы МООК: Intuit, Diductio.ru, Uniweb, Eduson, Hexlet, Lektorium.tv, Univer.tv, Universarium, Businesslearning, Zillion, Interneturok, Get2Know, Аргус-М, Учи новое, Нетология и др. Для определения перспектив их использования в системе непрерывного медицинского образования организаторов здравоохранения нами был проведен анализ предлагаемого ими контента по следующим критериям: наличие на данных платформах курсов по управлению, бесплатность обучения, простота и наглядность использования, возможность подтверждения факта обучения.

Указанным критериям, по мнению 7 экспертов из числа профессорско-преподавательского состава Института профессионального образования Первого МГМУ имени И.М. Сеченова, наиболее полно соответствуют следующие платформы МООК: Бизнесобразование (<http://www.businesslearning.ru>), ИНТУИТ (<http://www.intuit.ru>), Эдисон (<https://www.eduson.tv>), Универсариум (<http://universarium.org>), Зиллион (<http://zillion.net/ru>).

Электронные адреса указанных образовательных интернет-ресурсов были рекомендованы нами для самостоятельного освоения 84 организаторам здравоохранения из числа слушателей, обучающихся на кафедре социологии медицины, экономики здравоохранения и медицинского страхования Института профессионального образования Первого МГМУ имени И.М. Сеченова, по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации «Организация здравоохранения и общественное здоровье» по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье». Среди привлеченных к исследованию лиц было 75 руководителей медицинских организаций и 9 специалистов, включенных в кадровый резерв организаторов здравоохранения. Указанная группа включала

51 женщину и 33 мужчины. Средний возраст у них составлял — 42,9 лет.

Для оценки участия данных специалистов в профессиональном самообразовании с использованием интернет-ресурсов нами была разработана специальная анкета [8], анализ которой показал, что все респонденты имеют доступ на работе и дома к сети Интернет, регулярно и уверенно пользуются ею в процессе профессиональной деятельности. Среди интернет-ресурсов, которые организаторы здравоохранения систематически просматривают и изучают, были названы медицинские порталы — 54 слушателя (64,3%); медицинские форумы и официальные сайты медицинских организаций — по 29 слушателей (34,5%); электронные медицинские библиотеки — 18 слушателей (21,5%). Однако до прибытия на учебу никто из респондентов не проходил самостоятельно обучение на MOOK, что во многом обусловлено следующим: отсутствием на работе для этого условий — 72 слушателя (86,9%) и недостаточным объемом информации о методике их использования — 78 слушателей (92,8%).

Установлено, что к сферам деятельности организаторов здравоохранения, которые в меньшей степени ими были освоены до начала обучения, относятся: менеджмент — 84 слушателя (100%); управление персоналом — 72 слушателя (85,7%); конкурентоспособность и маркетинг — по 62 слушателя (73,8%); лидерство — 57 слушателей (67,8%); разработка презентаций и публичные выступления — 48 слушателей (58,3%); охрана труда — 45 слушателей (53,6%). Наличие этих материалов в достаточном количестве на русскоязычных платформах MOOK подтвердило нашу гипотезу о необходимости самостоятельного освоения организаторами здравоохранения данной инновационной образовательной технологии, которая позиционировалась на период их очного обучения как дополнительный материал к рекомендованной литературе.

Важным этапом в организации обучения слушателей с использованием MOOK явилась разработка системы контроля полученных знаний, которая включала написание обучаемыми эссе по тематике пройденного MOOK, выполнение тестовых заданий и решение ситуационных задач, интерактивное обсуждение освоенного материала в группе [9].

Через месяц обучения был проведен повторный анкетный опрос слушателей по специально составленным вопросам [8, 10], который показал, что в 100% случаев основными материалами, используемыми ими для подготовки к занятиям, являются лекции преподавателей кафедры, рекомендованная основная литература на бумажном носителе использовалась 66 обучаемыми (78%), электронные учебно-методические материалы на едином образовательном портале Первого МГМУ имени И.М. Сеченова штудировали 50 обучаемых (60%), MOOK успешно изучили 18 человек (21%).

Столь низкая на первый взгляд доля обучаемых, которые сразу начали использовать для профессионального самообразования MOOK, по мнению экспертов, вполне предсказуема и обусловлена следующими объективными факторами: ряд актуальных для организаторов здравоохранения курсов используется на платформах в коммерческих интересах и становится доступным только после оплаты; наличие значительного количества платформ затрудняет их выбор и использование; не все работодатели приветствуют освоение MOOK в рабочее время; не весь медицинский персонал владеет компьютерными технологиями и не везде есть выход в сеть Интернет; выдаваемый после прохождения MOOK документ сегодня учитывается не во всех медицинских организациях; разработанные курсы не учитывают специфику медицинской специальности; большинство MOOK не подвергается своевременному обновлению и др. Однако, если учесть, что по всему миру доля успешно завершивших MOOK составляет 5–10% от общего числа зарегистрированных лиц [3, 6, 7], становится очевидным положительный результат от внедрения данной технологии в учебно-воспитательный процесс Института профессионального образования Первого МГМУ имени И.М. Сеченова.

Для повышения эффективности профессионального самообразования при освоении MOOK, организаторам здравоохранения было предложено параллельно изучать ООР и другие интернет-ресурсы, размещенные на сайтах официальных и общественных медицинских структур, в электронных медицинских библиотеках, участвовать в работе медицинских профессиональных форумов [11].

Несмотря на противоречия, возникающие при внедрении в практику всего нового, в том числе при освоении MOOK, 71 респондент из числа организаторов здравоохранения (85%) высказали положительный настрой и в дальнейшем использовать в профессиональном самообразовании материалы, размещенные на русскоязычных образовательных платформах и привлекать к этому своих коллег. При этом все обучаемые обозначили доминирующую роль преподавателя в формировании профессиональных компетенций и важность живого общения в ходе освоения материала учебной программы.

Практические рекомендации

Обучение медицинского персонала работе с MOOK, ООР и другими интернет-ресурсами целесообразно начинать в системе вузовской подготовки студентов и ординаторов с последующим углублением этих знаний, умений и навыков при освоении дополнительных профессиональных программ.

В медицинских ОО необходимо повсеместно внедрять опыт по использованию организаторами здравоохранения MOOK, так как это обеспечивает индивидуальный подход в обучении, повышает

качество образовательного процесса, формирует опыт самообразования и в системе непрерывного медицинского образования способствует комплектованию портфолио в межаккредитационный период.

Руководству медицинских организаций целесообразно создавать необходимые условия для профессионального самообразования медицинского персонала на рабочем месте, прежде всего за счет развития информационно-коммуникационных технологий.

Профессорско-преподавательскому составу медицинских ОО следует в перспективе принять участие в создании и размещении на Российской национальной платформе открытого образования (<https://openedu.ru/>) MOOK, посвященных здоровому образу жизни, школам здоровья, оказанию первой помощи, менеджменту здравоохранения, а также популяризации профессии медицинского работника, имеющей большое профориентирующее и воспитательное значение.

Уместно на учебно-методических советах медицинских ОО обсудить вопрос о возможности использования MOOK в качестве альтернативы написания организаторами здравоохранения курсовых работ в период их очного обучения в системе дополнительного профессионального образования.

Список литературы

1. Андреев А.А. Открытые образовательные ресурсы MOOC // Электронное обучение в непрерывном образовании. 2014; Т. 1. № 1 (1): 188-193.
[Andreev A.A. Open educational resources mooc // Electronic instruction in continuing education. 2014; T 1. № 1 (1): 188-193.]
2. Ревич И.Б. Совершенствование общекультурной компетентности студентов вузов с помощью массовых открытых онлайн курсов // Труды Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусств. 2014; Т. 202: 143-148.
[Revich B.I. Improvement of the General cultural competence of University students through massive open online courses // Proceedings of Saint-Petersburg state University of culture and arts. 2014; Vol. 202: 143-148.]
3. Чамчян А.О. К вопросу о возможности сочетания MOOK и традиционных форм обучения // Электронное обучение в непрерывном образовании. 2014; Т. 1. № 1 (1): 339-347.
[Chamchian A.O. To the question about the possibility of a combination of mooc and the traditional forms of training // E-learning in lifelong education. 2014; T 1. № 1 (1): 339-347.]
4. Кольбе А.С. Подход к созданию академических массовых открытых онлайн курсов // Новые информационные технологии в автоматизированных системах. 2014; № 17: 40-49.
[Kolbe A.S. Approach to the creation of the academic massive open online courses // New information technologies in automated systems. 2014; No. 17: 40-49.]
5. Михеева О.П. Массовые открытые онлайн курсы в системе дополнительного профессионального образования // Электронное обучение в непрерывном образовании. 2015; Т. 1. № 1 (2): 579-587.
[Mikheeva O.P. Massive open online courses in the system of additional occupational education // E-learning in lifelong education. 2015; Etc 1. № 1 (2): 579-587.]
6. Богданова Д.А. Массовые открытые онлайн курсы – мировая экспансия // Образовательные технологии. 2014; № 1: 10-18.
[Bogdanova D.A. Massive open online courses – global expansion // Educational technology. 2014; No. 1: 10-18.]
7. Макаров В.С. Массовые открытые онлайн курсы: оценки эффективности и рекомендации экспертов // Образовательные технологии. 2014; № 2: 38-46.
[Makarov V.S. Massive open online courses: performance assessment and recommendations of the experts // Educational technology. 2014; No. 2: 38-46.]
8. Решетников А.В. Технология социологического исследования как методическая основа медико-социологического мониторинга (часть IV) // Социология медицины. 2011; № 2: 3-10.
[Reshetnikov A.V. The sociological research technologies as a systematic basis of medical sociological monitoring (part IV) // Sociology of medicine. 2011; No. 2: 3-10.]
9. Татарников М.А., Марочкина Е.Б. Дистанционные технологии в программах дополнительного профессионального образования по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье» // Сборник тезисов III общероссийской конференции «Медицинское образование 2012». 4-6 апреля 2012 г. М. ПМГМУ. 2012. С. 278-279.
10. [Tatarnikov M.A., Marochkina E.B. E-learning technologies in the programs of additional professional education in the specialty Organization of health and public health // book of abstracts of the III all-Russian conference Medical education 2012. April 4-6, 2012 M. first Moscow state medical University. 2012. P. 278-279.]
11. Сокол А.Ф., Шурупова Р.В. Количественная оценка взаимосвязи факторов, влияющих на результаты социологического анкетирования // Сеченовский вестник. 2013; № 4 (14): 91-94.
[Sokol A.F., Shurupova R.V. The Quantitative evaluation of the relationship between factors of influence AUSA on the results of sociological survey // Sechenovskiy Gazette. 2013; № 4 (14): 91-94.]
12. Трегубов В.Н., Сизова Ж.М. Формирование индивидуальной траектории самообразования врача-специалиста в системе непрерывного медицинского образования // Медицинское образование и профессиональное развитие. 2014; № 4: 91-99.
[Tregubov V.N., Sizova Zh.M. The Formation of individual trajectory of samoob education specialist in continuing medical education // IU-health education and professional development. 2014; No. 4: 91-99.]