

УДК 614.23

А.Н. Гуров,

д.м.н., профессор, заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья ФУВ МОНИКИ им. М.Ф. Владимирского

A.N. Gurov,

MD, prof., head of the chair of health organization and public health of Moscow Regional Research and Clinical Institute named after M.F. Vladimirovsky

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ НЕПРЕРЫВНОГО МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ МЕДИЦИНСКИХ КАДРОВ ДЛЯ НОВОГО КАЧЕСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

THE MAIN DIRECTIONS OF IMPROVEMENT OF THE CONTINUOUS MEDICAL EDUCATION SYSTEM FOR HEALTHCARE ADMINISTRATORS AIMED AT NEW QUALITY OF HEALTHCARE

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Андрей Николаевич Гуров, заведующий кафедрой организации здравоохранения и общественного здоровья
Адрес: 129110, г. Москва, ул. Щепкина, 61/2, корп. 1
Телефон: 8 (495) 684-45-87
E-mail: angurov1@mail.ru
Статья поступила в редакцию: 08.10.2015
Статья принята к печати: 12.10.2015

CONTACT INFORMATION:

Andrey Nikolaevich Gurov, head of the chair of health organization and public health
Address: 61/2 (b. 1), Shchepkin str., Moscow, 129110
Tel.: 8 (495) 684-45-87
E-mail: angurov1@mail.ru
The article received: 08.10.2015
The article approved for publication: 12.10.2015

Аннотация. Существующая в здравоохранении РФ система непрерывного медицинского образования управленческих медицинских кадров в Московской области развивается на базе ФУВ МОНИКИ на основе контроля профессиональных компетенций руководителей медицинских организаций за счет очного тестирования знаний в компьютерном классе и дистанционного, через электронный деканат. Главные врачи, допустившие ошибки на тесте, изучают соответствующие разделы программы самостоятельно или в процессе дополнительных занятий на кафедре организации здравоохранения и общественного здоровья.

Annotation. The continuous medical education system for healthcare administrators existing in the Russian Federation is being developed in the Moscow Region by the Postgraduate Training Faculty of Moscow Regional Research and Clinical Institute. It is based on the control of professional competencies of senior managers of healthcare institutions through face-to-face testing in the computer class and distant testing via the «electronic dean's office». Those chief physicians who failed the test go through additional studies of the relevant program parts on their own or participate in additional classes run by the Chair of Healthcare Organization and Public Health.

Ключевые слова. Непрерывное медицинское образование главных врачей, тестирование, компетенции руководителя медицинской организации.

Keywords. Continuous medical education, chief physician, testing, competencies of a manager of healthcare organization. Moscow Regional Research and Clinical Institute, Krasnogorsk, Moscow Region

Построение системы непрерывного образования руководителей здравоохранения, а тем более ее совершенствование, требует времени, а задача модернизации здравоохранения диктует необходимость владения современным менеджментом уже сегодня, и подготовка действующих управленцев должна

пройти в кратчайшие сроки. Достижению данной цели служит государственная программа «Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения и образования в 2011–2014 гг.», утвержденная распоряжением Правительства РФ от 27.09.2011 № 1665-п [1, 2].

На одной из площадок прошедшего 06–07.09.2015 г. форума ОНФ «Система подготовки медицинских кадров для нового качества здравоохранения» обсуждались важные вопросы, касающиеся системы подготовки управленческих кадров в здравоохранении. При подготовке к форуму на заседании отделения ОНФ в Московской области был представлен опыт, имеющийся на кафедре Организации здравоохранения и общественного здоровья (ОЗиОЗ) факультета усовершенствования врачей ФУВ МОНИКИ, который нашел отражение в итоговых документах форума ОНФ для подготовки проектов официальных документов.

В частности, приказом Министра здравоохранения Российской Федерации от 11 ноября 2013 г. № 837 и протоколом заседания Координационного совета по развитию непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава РФ (далее – Координационный совет) от 12 декабря 2013 г. № 5 ГБУЗ «Московский областной научно-исследовательский клинический институт (МОНИКИ) им. М.Ф. Владимирского определен в качестве пилотного для отработки модели основных принципов непрерывного медицинского образования (НМО) по организации здравоохранения и общественному здоровью [3].

Реализация модели отработки основных принципов непрерывного медицинского образования для организаторов здравоохранения с участием Общества организаторов здравоохранения (председатель – академик РАН В.И. Стародубов) (далее – модель) направлена на обеспечение качества оказания медицинской помощи путем повышения уровня квалификации руководителей органов управления здравоохранением и медицинских организаций (МедО) Московской области.

Координационно-методическое сопровождение результатов реализации модели НМО осуществляется государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Всероссийский учебно-научно-методический центр по непрерывному медицинскому и фармацевтическому образованию» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ВУНМЦ) при поддержке Координационного совета по развитию непрерывного медицинского и фармацевтического образования Минздрава России на интернет сайте www.sovetnmo.ru.

МОНИКИ – единственный в стране многопрофильный научно-исследовательский клинический институт с коечным фондом 1105 коек в котором имеется свой Факультет усовершенствования врачей (ФУВ) с 30 кафедрами и курсами среди которых есть кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья (ОЗ и ОЗ). На ФУВ МОНИКИ ежегодно обучается и повышают свою квалификацию до 5000 врачей.

Комплектование кафедры ОЗ и ОЗ слушателями осуществляется в соответствии с приказом Минздрава России от 03.08.2012 г. № 66 н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях». Обучение на кафедре ОЗ и ОЗ осуществляется в группах профессиональной переподготовки, сертификационного и тематического усовершенствования по типовым программам, которые согласуются с теми, которые используются на соответствующих кафедрах для аналогичных групп в РМАПО, ПМГМУ им. И.М.Сеченова и других медицинских ВУЗах РФ. За последние 10 лет обучение на кафедре ОЗ и ОЗ ФУ МОНИКИ прошли более 2000 врачей-организаторов здравоохранения.

Общая потребность в обучении врачей по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье для медицинских организаций (МедО) Московской области составляет 500 – 600 чел. в год (руководители МедО, их заместители, врачи-статистики, врачи-методисты и др. врачи из группы резерва, кому необходима данная специализация). На кафедре ОЗ и ОЗ ФУ МОНИКИ обучаются 400 – 500 чел. в год, остальные 100 – 200 чел обучаются в медицинских ВВУЗах г. Москвы.

Для участия в проекте НМО для подготовки врачей по специальности организация здравоохранения и общественное здоровье была подготовлена программа: «Инновационный менеджмент в здравоохранении», продолжительностью в 144 ч.

Под инновационным менеджментом в здравоохранении понимается – внедрение современных научных принципов управления здравоохранением по целенаправленному преобразованию организационных структур здравоохранения на основе экономического, правового, психологического, информационно-аналитического механизма деятельности сотрудников и органов управления здравоохранением, направленного на повышение эффективности использования ресурсов медицинских организаций и наибольшего удовлетворения потребности населения в качественной медицинской помощи.

Под инновационными технологиями в обучении менеджменту организаторов здравоохранения в системе НМО, понимаются внедрение новых форм, способов и умений в сфере обучения, образования и науки, которые пока еще не получили массового, т.е. серийного распространения.

В процессе обучения в качестве инновационных технологий на кафедре ОЗ и ОЗ используются: дистанционное обучение по отдельным разделам про-

грамм за счет внедрения телемедицины и электронных учебных материалов по основным модулям учебных программ, информационных программных комплексов, используемых на практических занятиях по темам ролевых (деловых) игр и применение симуляторов для организаторов здравоохранения, обучающихся на кафедре [4].

Дистанционное обучение для отдельных групп слушателей использовалось и раньше, как дополнение к традиционным формам обучения для разбора деловых игр, консультации слушателей по темам и проведения семинарских занятий. В МОНИКИ на базе медицинского информационно-аналитического центра (МИАЦ) имеется свой телемедицинский центр, который позволяет связаться со всеми медицинскими организациями из муниципальных образований 15 медицинских округов Московской области (МО) одновременно.

Симуляторами для организаторов здравоохранения, обучающихся на кафедре ОЗ и ОЗ являются: компьютерные классы с программными продуктами, моделирующими работу слушателя в соответствии с ролью в деловой игре в должности руководителя органа управления муниципальным здравоохранением или МедО, работа в структурных подразделениях МОНИКИ, являющихся типовыми имитационными моделями крупной областной (краевой, республиканской) медицинской организации, в научно-организационном отделе МОНИКИ, Приемной Министерства здравоохранения Московской области, МИАЦ МОНИКИ.

Под модулем в процессе обучения понимается набор подлежащих освоению умений, знаний и навыков нацеленных на подготовку и переподготовку организаторов здравоохранения, обладающих (или не обладающих) определенным уровнем профессионального опыта и составленных в форме специализированных деловых игр. Необходимым элементом модульного обучения на кафедре является рейтинговая система оценки знаний, предполагающая балльную оценку успеваемости обучающихся по результатам изучения каждого модуля.

Основными модулями учебной программы Инновационный менеджмент в здравоохранении, являются:

- стратегическое планирование и прогнозирование, технологии принятия управленческих решений (Бизнес планирование, SWOT – анализ);
- экономические отношения в системе здравоохранения;
- правовое и законодательное обеспечение потребностей населения в сфере охраны здоровья и работы медицинских организаций;
- психология и этика менеджмента, управление мотивацией и стимулирование персонала;
- организация медицинской помощи населению (взрослым и детям);

– медицинская статистики и информатизации в процессе управления здравоохранением.

В качестве информационных систем используются: региональный сегмент единой государственной информационной системы здравоохранения; комплексная информационно-аналитическая система управления медицинской организацией, которая включает сегменты (поликлиника больницы, документооборот МедО, клиническая лаборатория, диетическое питание, управление организацией закупок и материально-техническим обеспечением), программа модернизации здравоохранения, анализ деятельности МедО и формирование отчетности, обеспечение информационной безопасности и др.; нормативно-справочная информационная система управления здравоохранением субъекта и муниципального образования на основе современных геоинформационных систем.

Наряду с приобретаемыми программными продуктами, специалистами кафедры самостоятельно разработано 9 информационных систем по актуальным вопросам организации медицинской деятельности, на которые получены свидетельства в Патентном ведомстве Российской Федерации и два диплома в рамках конкурса, проводимого Минздравом России, как лучшая информационная система 2011 и 2012 гг.:

«Клинико-экономический и фармакологический интерфейс» для формирования и расчета медико-экономических стандартов, авторы: М.В. Пирогов, А.Н. Гуров (2011);

Программный комплекс оценки эффективности внедрения результатов научно-технической деятельности в практику здравоохранения, авторы: И.Л. Андреева, А.Н. Гуров, С.А. Зуев (2012).

Каждый слушатель, который желает пройти обучения по программе Инновационный менеджмент здравоохранения, должен дать согласие на участие в реализации модели НМО и отвечать требованиям, предъявляемым приказами Минздрава России от 03.08.2012 г. № 66 н и от 7 июля 2009 г. № 415н, для обучения на сертификационном цикле по организации здравоохранения и общественному здоровью в системе дополнительного профессионального образования.

После ознакомления с компонентами образовательной программы с использованием личного кабинета, который заводится на интернет сайте: fvmoniki.ru электронного деканата МОНИКИ, формируются индивидуальный план обучения по установленной ВУНМЦ форме с учетом доли каждого вида учебной деятельности, табл. По мере прохождения каждого учебного мероприятия и самостоятельной работы с учебными материалами заполняются данные о выполнении индивидуального плана обучения.

Таблица.

Доля каждого вида учебной деятельности в индивидуальном плане обучения слушателя по программе «Инновационный менеджмент в здравоохранении в системе непрерывного медицинского образования»

Вид учебной деятельности	Доля в индивидуальном плане обучения, 100% (144 ч.)
Освоение компонентов образовательной программы, в т. ч. дистанционное обучение с использованием электронных учебных материалов (модулей)	75% (108 ч.)
Освоение компонентов образовательной программы, рекомендованных Обществом организаторов здравоохранения РФ, в т. ч. дистанционное обучение с использованием электронных учебных материалов (модулей)	25% (36 ч.)

Врачи – участники реализации модели – самостоятельно выбирают материалы, соответствующие темам и учебным модулям рабочей программы и включают их в свой индивидуальный учебный план.

На упомянутых порталах размещается информация о материалах в соответствии с учебными программами, а также сведения о соответствии материалов установленным требованиям.

Освоение образовательной программы завершается итоговой аттестацией, проводимой кафедрой в компьютерном классе ФУВ МОНИКИ.

Для сравнительной оценки качества обучения слушателей в системе непрерывного медицинского образования, в сравнении с традиционными формами обучения оценивалось соответствие условий и результатов обучения слушателей требованиям нормативных актов по организации учебного процесса, определенных Положением о модели отработки основных принципов непрерывного медицинского образования для врачей с участием общественных профессиональных организаций, утвержденных приказом Министра здравоохранения Российской Федерации от 11 ноября 2013 г. № 837 и ГОСТ Р ИСО 9001-2008 [5].

В процессе оценки качества обучения слушателей учитывались факторы, определяющие результаты учебной деятельности: личной мотивация слушателей к обучению по НМО, материально-техническое обеспечение и наличие необходимых коммуникационных средств связи (Интернет), запросы работодателей и ряд других.

Каждый слушатель в процессе обучения по программе НМО через личный кабинет электронного деканата МОНИКИ, получает доступ к портфолио, включающему все учебные модули с ситуационными задачами по всем темам. На освоение компо-

нентов образовательной программы с применением дистанционного обучения, с использованием электронных учебных материалов (модулей) слушателям отводится 108 ч. (75%). Слушатели выполняют задания согласно учебному плану и размещают результаты в личном кабинете. Результаты выполнения заданий преподаватель, куратор группы отслеживает и оценивает в режиме реального времени, при необходимости вносит соответствующие коррективы. Учебные материалы в личном кабинете будут храниться до следующего периода обучения слушателя.

На освоение программы в системе НМО, с участием общественной профессиональной организации (ОПО), отводится 36 ч. (25 %), в нашем случае это «Общество организаторов здравоохранения РФ» (председатель – академик РАМН В.И. Стародубов). До начала проведения учебного мероприятия (УМ) с участием ОПО проходит серьезная процедура экспертизы данного мероприятия, которую проводит Координационный совет по НМО МЗ РФ и которая включает, изучение устава и других регистрационных документов ОПО, список лекторов, независимое экспертное заключение на программу УМ главного внештатного специалиста Минздрава РФ, механизм учета присутствия слушателей на мероприятии, обратной связи со слушателем и контроля их знаний полученных на УМ.

Результаты полученные в процессе выполнения тестовых заданий у слушателей, обучавшихся по программе НМО были несколько лучше (средний балл – 95%), чем в группах, обучавшихся по традиционным программам (средний балл – 87,5%). Возможно, это связано с тем, что сама группа слушателей, обучавшихся по программе НМО, была изначально более сильной и профессионально ориентированной на обучение. В любом случае сравнительная оценка качества обучения слушателей по различным программам должна быть продолжена.

В качестве одного из элементов совершенствования системы НМО для нового качества здравоохранения, касающееся всех руководителей (главных врачей – ГВ) медицинских организаций Московской области, является проверка компетенций руководителей на основе тестового контроля. Решение о тестовом контроле знаний ГВ было принято Первым заместителем Председателя Правительства Московской области О.С. Забраловой, а эта работа была поручена кафедре ОЗ и ОЗ ФУВ МОНИКИ.

Как известно модель компетенций специалиста в области управления здравоохранением формируется на основе:

– квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения, приказ МЗ РФ от 07.07.2009 г. № 415;

— отраслевого профессионального стандарта специалиста по организации здравоохранения и общественному здоровью, подготовленному в соответствии с подпунктом "в" пункта 1 Указа Президента РФ от 7 мая 2012 г. N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

— государственной программы «Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения и образования», утверждённой распоряжением Правительства РФ от 27.09.2011 г. № 1665-р.

Вся работа по тестированию главных врачей (ГВ) была организована и проводится в соответствии с приказом МЗ МО в компьютерных классах ФУВ МОНИКИ. Было подготовлено 500 вопросов для определения компетенций руководителей медицинских организаций на основе имеющихся на кафедре ОЗ и ОЗ ФУВ МОНИКИ тестовых заданий по всем основным разделам программы, а также с учетом доступных тестов ПМГМУ им. И.М. Сеченова и РМАПО, используемых в ходе определения аттестации врачей — организаторов здравоохранения — на врачебную категорию и др.

Все подготовленные вопросы были переданы в Министерство здравоохранения Московской области без ответов для согласования и, по решению МЗ МО, с ними предварительно были ознакомлены руководители медицинских организаций МО, которым предстояло тестирование.

Всего приняло участие в тестировании своих знаний 329 руководителей медицинских организаций (директоров, главных врачей). Из них 142 чел (43,2 %) обучались за последние 5 лет на кафедре ОЗиОЗ ФУВ МОНИКИ, а 187 (56,8 %) в других медицинских ВУЗах, в основном г. Москвы (см. рис.).

Компьютерная программа случайным методом отбирала 100 вопросов, на которые отвечали руководители. Средний балл результатов теста составил $83,1 \pm 5,6\%$, разброс оценок по конкретным руководителям МедОот 98% до 70% к числу правильных ответов. Каких либо статистически достоверных различий в оценках по тесту для ГВ, обучавшихся

в различных медицинских ВУЗах, установлено не было. Заметные отклонения в оценках теста в меньшую сторону установлены у руководителей обучавшихся более 3 лет назад.

После завершения тестирования ГВ, пропустивших опрос по уважительным причинам и обобщения результатов, всем ГВ, допустившим ошибки на тесте, направлены вопросы, на которые были даны неправильные ответы, и соответствующие разделы программы со списком литературы для изучения, а также приглашения на дополнительные занятия на кафедре ОЗиОЗ в рамках существующих циклов.

После первого тестирования ГВ, предусмотрено дополнительное тестирование тех ГВ, которые допустили наибольшее число ошибок во время очного тестирования, через Интернет, когда руководители находятся на своих рабочих местах, а тестирование осуществляется через программный комплекс электронного деканата ФУВ МОНИКИ. Тесты для дополнительного опроса через электронный деканат уже переработаны. Аналогичным образом осуществляется тестирование резерва на должности руководителей медицинских организаций МО.

Вся система проверки профессиональных знаний руководителей медицинских организаций Московской области, в первую очередь направлена на обеспечение непрерывного медицинского образования управленческих медицинских кадров в интересах нового качества здравоохранения, выявления зон не эффективности в знаниях руководителей медицинских организаций и дополнительной подготовки по определенным разделам программы.

В отработываемой в настоящее время Минздравом России непрерывной системе последипломной подготовки врачей кафедра организации здравоохранения и общественного здоровья ФУВ МОНИКИ, может выполнять роль симуляционного центра по вопросам работы областной (краевой, республиканской) больницы. Помимо этого с учетом применения дистанционных информационных и телемедицинских технологий кафедра

может принимать участие в комплексных межвузовских деловых играх для обучающихся в других ВУЗах различных групп сертификационного усовершенствования организаторов здравоохранения, по программе «Инновационного менеджмента в здравоохранении». Также необходимо распространить реализуемую Министер-



Рис. Распределение участников тестового контроля знаний (ГВ МедО) Московской области по месту обучения за последние 5 лет, абс. числа (%)

ством здравоохранения РФ модель повышения квалификации управленцев, курирующих финансово-экономическую деятельность в медицинских организациях, работающих в системе ОМС, на всех руководителей медицинских организаций и вузы МЗ РФ во всех регионах.

Список литературы

1. Об утверждении федеральной программы "Подготовка управленческих кадров в сфере здравоохранения, образования и культуры в 2011 – 2014 годах" Распоряжение Правительства РФ от 27.09.2011 N 1665-р (ред. от 12.09.2013) // <http://www.consultant.ru/> [On approval of the federal program «Management training in the health, education and culture in 2011–2014's» Order of the Government of the Russian Federation from 27.09.2011 № 1665-р (ed. by 09.12.2013) // <http://www.consultant.ru/>]
2. Решетников А.В., Несвижский Ю.В., Касимовская Н.А. Вклад Н.А. Семашко в развитие медицинской профилактики в России (к 140-летию со дня рождения) // *Сеченовский вестник*. 2014; 3(17): 29–33. [Reshetnikov A.V., Nesvizhsky Yu.V., Kasimovskaya N.A.. A contribution of N.A. Semashko to the development of medical prevention in Russia (to the 140-th anniversary of the birth // *Sechenovsky vestnik*. 2014; 3(17): 29–33.]
3. Об утверждении Положения о модели отработки основных принципов непрерывного медицинского образования для врачей с участием общественных профессиональных организаций. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11 ноября 2013 г. № 837 // <http://www.sovetnmo.ru> [On approval of model working out the basic principles of continuing medical education for physicians with participation of professional organizations. Order of Ministry of Health of the Russian Federation dated November 11, 2013 № 837 // <http://www.sovetnmo.ru>]
4. Палеев Ф.Н., Гуров А.Н. О программе инновационный менеджмент в ходе непрерывного медицинского образования врачей организаторов здравоохранения в МОНКИ // *Медицинское образование и вузовская наука*. 2014; 2(6): 71–77. [Paleev F.N., Gurov A.N. About Innovation Management in the course of continuing medical education for physicians health care organizers in Moscow Regional Research and Clinical Institute // *Meditinskoe obrazovanie i vuzovskaya nauka*. 2014; 2(6): 71–77.]
5. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Системы менеджмента качества. М. «Стандартинформ». 2009. 27 с. [National Standard of the Russian Federation. ISO 9001–2008. Quality Management Systems. М. «Standartinform». 2009. 27 p.]